

# Prohlášení o zpracování osobních údajů

## Chráníme vaše údaje

Tímto dokumentem vám poskytujeme informace o vašich právech souvisejících se zpracováním osobních údajů ve společnosti pro výzkum trhu Kantar CZ, s.r.o. Při zpracování osobních údajů se řídíme právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které definuje podmínky, za kterých mohou být takové údaje zpracovávány, stanovuje pro jejich zpracování řadu pravidel a dává vám jako subjektům těchto údajů řadu práv.

Můžete si být naprosto jisti, že s vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

V naší společnosti platí přísná pravidla stanovující, který zaměstnanec či oddělení může mít přístup k vašim osobním údajům a jaké osobní údaje může zpracovávat. Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme mimo společnost KANTAR CZ, s.r.o., s výjimkou případů, kdy máme váš souhlas.

Doporučujeme vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by vám i přesto nebylo něco jasné, rádi vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme.

Následující dokument bude pravidelně aktualizován.

## Co jsou osobní údaje?

Osobní údaj je jakákoliv informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Citlivým údajem se rozumí osobní údaj vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů; citlivým údajem je také biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů.

## Jaké údaje zpracováváme?

### 1. Registrační údaje

Pro řadu činností shromažďujeme osobní údaje, jako jsou jméno, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa, které nám subjekt údajů uvede při registraci do panelu nebo jako zájemce o spolupráci. Registrační údaje používáme také pro účely další vzájemné komunikace. Tyto osobní údaje uchováváme po nezbytně nutno dobu např. členství v panelu, nebo po dobu, kterou nám ukládá zákon.

#### Panel mymap

Shromažďujeme kontaktní údaje a údaje z dotazníků. Kontaktní údaje používáme ke komunikaci a vyplacení odměn. Odpovědi z dotazníků zpracováváme odděleně pouze pro účely průzkumu trhu. Právním základem je souhlas se zpracováním údajů a zákon o účetnictví. Doba uchování osobních údajů je po dobu členství panelu nebo 5 let od poslední vyplacené odměny.

#### Zájemci o tazatelství

Shromažďujeme kontaktní údaje nutné pro kontaktování a zjištění lokality, kde se zájemce nachází. Následně pak pro přípravu smlouvy. Právním základem je souhlas se zpracováním osobních údajů. Doba uchování je 12 měsíců od registrace v případě, že je pozice v dané lokalitě naplněna.

#### Zaměstnanci/externí spolupracovníci

Shromažďujeme osobní údaje nutné ke spolupráci a dále se řídíme platnými právními předpisy. Každý zaměstnanec/externí spolupracovník, mimo jiné podstoupí školení, jehož součástí je ochrana osobních údajů a závazek mlčenlivosti.

### 2. Údaje z dotazníků

Obsahem dotazníků jsou odpovědi respondenta a dále údaje nutné ke kontrole odvedené práce. Tyto dvě části zpracováváme vždy odděleně, dochází k tzv. pseudonymizaci. Odpovědi z dotazníků jsou zpracovány hromadně a ke klientovi se dostávají již v anonymní podobě.

Kontaktní údaje, nahrávka, GPS lokace nebo IP adresa slouží výhradně ke kontrole. Právním základem pro sběr těchto údajů je oprávněný zájem společnosti KANTAR CZ, s.r.o.

Doba uchování osobních údajů je 12 měsíců. Následně jsou osobní údaje automaticky vymazány.

Neshromažďujeme, ani nezpracováváme žádné další osobní údaje než ty, které jsou nutné ke splnění daných účelů. Používáme pouze výše uvedené osobní údaje a pouze k účelu, na který máme souhlas nebo jiný právní nárok.

Osobní údaje můžeme použít a uchovávat pro účely našeho oprávněného zájmu, zákonné povinnosti a právní ochrany, tedy prevence, odhalování nebo vyšetřování trestného činu, prevence podvodů nebo jakéhokoli jiného zneužívání našich služeb a informačních systémů. Osobní údaje můžeme také potřebovat a použít pro požadavky interního a externího auditu, k účelům informační bezpečnosti nebo pro ochranu či prosazování našich práv, soukromí, bezpečnosti nebo majetku.

## Vaše práva

### 1. Právo na informace

Subjekt údajů má právo na to být informován o zpracování svých osobních údajů. Tím se rozumí právo na určité informace o zpracování jeho osobních údajů, tak aby byla především naplněna zásada transparentnosti zpracování. Jde zejména o tyto informace:

- kontaktní údaje správce osobních údajů
- účel a právní základ zpracování
- příjemce osobních údajů
- dobu uchování osobních údajů
- všechna práva subjektů údajů
- důvod poskytnutí osobních údajů
- údaj o předávání osobních údajů do třetích zemí mimo EU
- informaci o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování

### 2. Právo odvolat souhlas

V případech, kdy je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu subjektu údajů, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu však nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů, které proběhlo před odvoláním souhlasu.

Souhlas udělený KANTAR CZ, s.r.o. můžete odvolat na e-mailem na [cz.gdpr@kantarcz.com](mailto:cz.gdpr@kantarcz.com) nebo písemně na adresu společnosti Kantar CZ, s.r.o, Klimentská 10, Praha 1, 110 00.

### 3. Právo na přístup k osobním údajům

Subjekt údajů má právo požádat správce osobních údajů o informaci, zda zpracovává jeho údaje, jaké údaje zpracovává, k jakému účelu jsou osobní údaje používány, komu jsou předávány, jak dlouho jsou uchovávány, kde je správce získal.

Všechny tyto informace vám rádi poskytneme. Máte právo na bezplatný výpis Vašich osobních údajů.

Pouze v případě, kdy jsou žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, vyhrazujeme si právo uložit přiměřený poplatek, nebo žádosti nevyhovět.

### 4. Právo na opravu/doplnění

Domníváte-li se, že správce osobních údajů o Vás uchovává, nebo jinak zpracovává nepřesné, neúplné nebo nesprávné osobní údaje, můžete správce osobních údajů požádat, aby je opravil, příp. doplnil.

Za pomoci komunikačních nástrojů se snažíme, aby osobní údaje, které shromažďujeme, byly stále aktuální.

Panel mymap – členové panelu mají možnost kontrolovat a opravovat poskytnuté údaje přes zabezpečené webové stránky.

Externí pracovníci (tazatel, rekrutátor, koordinátor, supervizor, ...) komunikují s pracovníky svého oddělení.

Respondenti mají možnost využít komunikační linky zřízené pro tento účel uvedené v bodě 1.

## 5. Právo na výmaz (být zapomenut)

Subjekt údajů může požádat, aby byly jeho osobní údaje vymazány, pokud je splněna alespoň jedna podmínka:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány
- subjekt údajů odvolá souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování
- subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování pro účely našich oprávněných zájmů a současně neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené právními předpisy Evropské unie nebo členského státu, které se na nás vztahují

Právo na výmaz se tedy uplatní jen ve vyčtených bodech, tj. když nastane daná okolnost.

Právo na výmaz není absolutní právo, které by subjektu údajů dávalo možnost žádat kdykoli a za jakékoli situace o vymazání osobních údajů. Nelze např. v rámci práva být zapomenut žádat likvidaci všech osobních údajů např. při ukončení zaměstnání či vyplacení odměny, jelikož na správce se vztahují povinnosti o dalším uchování některých osobních údajů.

Po vyplacení odměny uchováváme nezbytné osobní údaje po dobu 5 let pro účetní účely.

## 6. Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů může také požádat o omezení zpracování svých osobních údajů v případě, že:

- zpochybňuje přesnost svých osobních údajů, a to po dobu potřebnou k tomu, aby správce osobních údajů mohl přesnost osobních údajů ověřit
- zpracování je protiprávní a subjekt údajů nechce své osobní údaje vymazat, ale místo toho pouze žádá omezení jejich užívání
- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely zpracování, ale subjekt údajů je potřebuje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody společnosti KANTAR CZ, s.r.o. nebo správce osobních údajů převažují nad důvody subjektu údajů.

Bude-li zpracování osobních údajů subjektu údajů omezeno, může společnost KANTAR CZ, s.r.o. (případně správce osobních údajů) mít osobní údaje jen uložené.

Jakkoli jinak zpracovávat je smí pouze se souhlasem subjektu údajů, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu EU či některého členského státu. V takovém případě bude subjekt údajů předem upozorněn, že omezení zpracování bude zrušeno.

## 7. Právo na přenos osobních údajů

Právo subjektu údajů, jehož podstatou je možnost za určitých podmínek získat osobní údaje, které se ho týkají a jež správci poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu původní správce bránil. Zároveň má subjekt údajů, pokud požádá, i právo na to, aby správce předal jeho osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu jinému správce, je-li to technicky proveditelné.

Podmínky k aplikaci práva na přenositelnost:

- musí jít o zpracování založené na právním důvodu souhlasu či smlouvě
- zpracování se provádí automatizovaně.

Výkonem práva na přenositelnost nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

## 8. Právo vznést námitku

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování pro účely oprávněného zájmu.

V případě naší společnosti je to zejména kontrola práce tazatelů a jiné kontroly, kterými se bráníme proti podvodům.

KANTAR CZ, s.r.o. osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Toto právo se nevztahuje na zpracování založeném na souhlasu.

Tyto námitky může subjekt údajů vznést také proti zpracování pro účely oprávněného zájmu správce osobních údajů, jako je zjišťování spokojenosti, a to přímo u správce nebo zpracovatele osobních údajů.

## 9. Právo podat stížnost

Domnívá-li se subjekt údajů, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s právními předpisy, má také právo podat stížnost u dozorového úřadu v zemi, kde bydlí, pracuje nebo v zemi, kde k porušení došlo. V případě České republiky se jedná o Úřad pro ochranu osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů

adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

tel.: 234 665 111

web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

## 10. Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování

Toto právo zajišťuje subjektu údajů, že nebude předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká. Jinými slovy, jde o zajištění, aby se o právních účincích nerozhodovalo automatizovanými postupy bez lidské ingerence.

Automatizované rozhodování je přípustné v případě, kdy je nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a správcem, pokud je povoleno právem EU nebo členským státem nebo pokud je založeno na výslovném souhlasu subjektu údajů.

## Lhůta pro výkon práv subjektu údajů:

Informace o přijatých opatřeních musí být poskytnuta bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Lhůtu lze ve výjimečných případech prodloužit o dva měsíce, o čemž musí být subjekt údajů ze strany správce informován, včetně důvodů prodloužení.

## Identifikace subjektu údajů:

Máme právo požádat subjekt údajů o další informace vedoucí k ověření totožnosti v případě, kdy máme o totožnosti subjektu údajů jakékoliv pochybnosti.

I přesto nebude v některých případech možné

## Pověřenec pro ochranu osobních údajů:

Chcete-li uplatnit Vaše zákonná práva, obraťte se prosím na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

## Ve kterých zákonech můžete najít problematiku osobních údajů?

Při zpracování vašich údajů se řídíme platnými právními předpisy a mezinárodními kodexy chování ve výzkumu trhu.

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>obecné nařízení EU<br/>ochraně osobních údajů –<br/>GDPR</b> | nařízení 216/679/EU                           | ochrana osobních údajů v EU<br>účinné od 25. 5. 2018  |
| <b>zákon o účetnictví</b>                                       | zákon č. 563/1991 Sb.,<br>o účetnictví        | zpracování účetních údajů   |
| <b>zákon o ochraně osobních<br/>údajů</b>                       | zákon č. 101/200, o ochraně<br>osobních údajů | ochrana osobních údajů  |
| <b>ICC/ESOMAR Kodex</b>   | etický kodex                                  | mezinárodní kodex pro<br>výzkum trhu, výzkum<br>veřejného mínění,<br>sociologický výzkum a<br>datovou analytiku |

## Slovníček pojmů

---

**anonymizace**

Anonymizované osobní údaje jsou takové údaje, které ani nepřímo nepomáhají v identifikaci určitého člověka a nejsou s ním tedy nijak spojitelná. Díky tomu je možné s nimi volněji nakládat, protože nejsou regulována přísnými pravidly o ochraně osobních údajů. Často se anonymizované údaje používají ve výzkumech, kde se pracuje s velkým množstvím dat a kde nejsou důležití konkrétní jednotlivci, ale obecné statistiky či trendy pozorované na základě velkého množství vstupních údajů.

---

**citlivý údaj**

Údaj, který má zvláštní povahu, jako je např. informace o vašem zdraví či biometrický údaj umožňující identifikaci osoby.

---

**cookies**

Krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.

---

**geolokace**

Údaj o geografické poloze mobilu či počítače připojeného k internetu (ať už přesné i na úrovni země).

---

**oprávněný zájem**

Zájem správce nebo třetí strany například v situaci, kdy subjekt údajů je zákazníkem správce.

---

**osobní údaj**

Informace o konkrétním, identifikovatelném člověku.

---

**pseudonymizace**

Zpracování osobních údajů tak, že již nemohou být přiřazeny konkrétnímu subjektu údajů bez použití dodatečných informací, pokud jsou tyto dodatečné informace uchovávány odděleně a vztahují se na ně technická a organizační opatření, aby bylo zajištěno, že nebudou přiřazeny identifikované či identifikovatelné fyzické osobě.

---

**správce**

Osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; zpracováním může správce pověřit zpracovatele.

---

# KANTAR

---

**subjekt údajů**

Živá osoba, k níž se osobní údaje vztahují.

---

**účel**

Důvod, ke kterému správce využívá vaše osobní údaje.

---

**zpracování**

Činnost, kterou správce nebo zpracovatel provádějí s osobními údaji.

---

**zpracovatel**

Osoba, která pro správce zpracovává osobní údaje.

---